

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **jewelform.ru**.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является:

Ткачук Александр Владимирович

ИНН: **780539283775**

Адрес / место нахождения: **г.Москва**

Email: **blenderJewel@yandex.com**

Телефон / мессенджер: **@tkachuk3d**

1.2. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт **jewelform.ru**, формы заявок, электронную почту, мессенджеры и иные каналы связи, связанные с оказанием услуг.

1.3. Используя сайт и отправляя заявку, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- контакт в мессенджере;
- выбранный курс;
- комментарий к заявке;
- сведения о целях консультации, если пользователь указал их добровольно;
- сведения о платеже, если они необходимы для подтверждения оплаты;
- технические данные, автоматически передаваемые сайтом: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, дата и время обращения к сайту, cookie-файлы, если они используются.

2.2. Оператор не запрашивает через сайт специальные категории персональных данных: сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, биометрические данные и иные специальные категории данных.

2.3. Пользователь не должен указывать в форме заявки сведения, не относящиеся к выбору курса и связи с Оператором.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- приём и обработка заявки пользователя;
- связь с пользователем по выбранному курсу;
- консультация по программе, формату, стоимости и срокам консультаций;
- подготовка индивидуального предложения, договора, счёта или иного документа;
- предоставление доступа к материалам после заключения договора;
- оказание обратной связи и сопровождения в процессе;
- исполнение договора;
- бухгалтерский, налоговый и иной обязательный учёт, если применимо;

- рассмотрение обращений, претензий и запросов пользователя;
- обеспечение безопасности сайта и предотвращение злоупотреблений.

3.2. Персональные данные не используются для рекламных рассылок без отдельного согласия пользователя.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия пользователя на обработку персональных данных;
- необходимости обработки данных для подготовки, заключения и исполнения договора;
- требований законодательства РФ;
- законного интереса Оператора в обеспечении безопасности сайта, обработке обращений и защите своих прав.

5. Действия с персональными данными

5.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.2. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам для их самостоятельного маркетинга.

6.2. Персональные данные могут передаваться третьим лицам только в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки или требуется по закону, в том числе:

- платёжным и банковским организациям — для подтверждения оплаты;
- сервисам хостинга и технической поддержки сайта;
- сервисам электронной почты и мессенджерам — для связи с пользователем;
- бухгалтерским, юридическим и иным подрядчикам — если это необходимо для исполнения договора и соблюдения закона;
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Если обработка персональных данных поручается третьему лицу, Оператор принимает меры, чтобы такое лицо соблюдало требования законодательства о персональных данных.

7. Сроки обработки и хранения данных

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом.

7.2. Данные заявки могут храниться в течение двух лет с даты последнего взаимодействия с пользователем, если пользователь не заключил договор.

7.3. Данные, связанные с заключением и исполнением договора, оплатой, бухгалтерским и налоговым учётом, хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ.

7.4. После достижения целей обработки или отзыва согласия персональные данные удаляются или обезличиваются, если у Оператора нет законных оснований продолжить их хранение.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направлять запросы и обращения Оператору;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

8.2. Для реализации прав пользователь может направить обращение на email: [\[blenderJewel@yandex.com\]](mailto:blenderJewel@yandex.com).

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такие данные необходимы для достижения целей обработки.

9.3. Оператор использует разумные меры защиты сайта, почты, устройств и аккаунтов, через которые осуществляется обработка персональных данных.

10. Cookie-файлы и технические данные

10.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

10.2. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

10.3. Если на сайте используются сервисы аналитики, виджеты мессенджеров, формы обратной связи или иные сторонние сервисы, они могут собирать технические данные в соответствии со своими правилами.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции.

11.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

12. Контакты Оператора

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться:

Email: **blenderJewel@yandex.com**

Телефон / мессенджер: **@tkachuk3d**